



**World Customs
Organization**

Le guichet unique, pour le meilleur et pour le pire

Juin 2022

Recueil de l'OMD

« Construire un environnement de guichet unique »

<http://www.wcoomd.org/fr/topics/facilitation/instrument-and-tools/tools/single-window-guidelines.aspx>



Volume 1- GUIDE d'exécution



Volume 2 - MANUEL à l'intention des praticiens

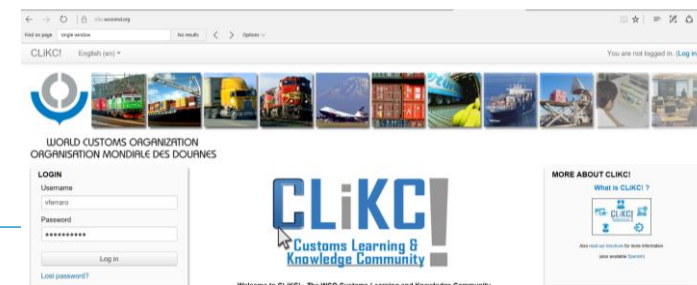


New training opportunity for the private sector



Join the online Single Window course now!

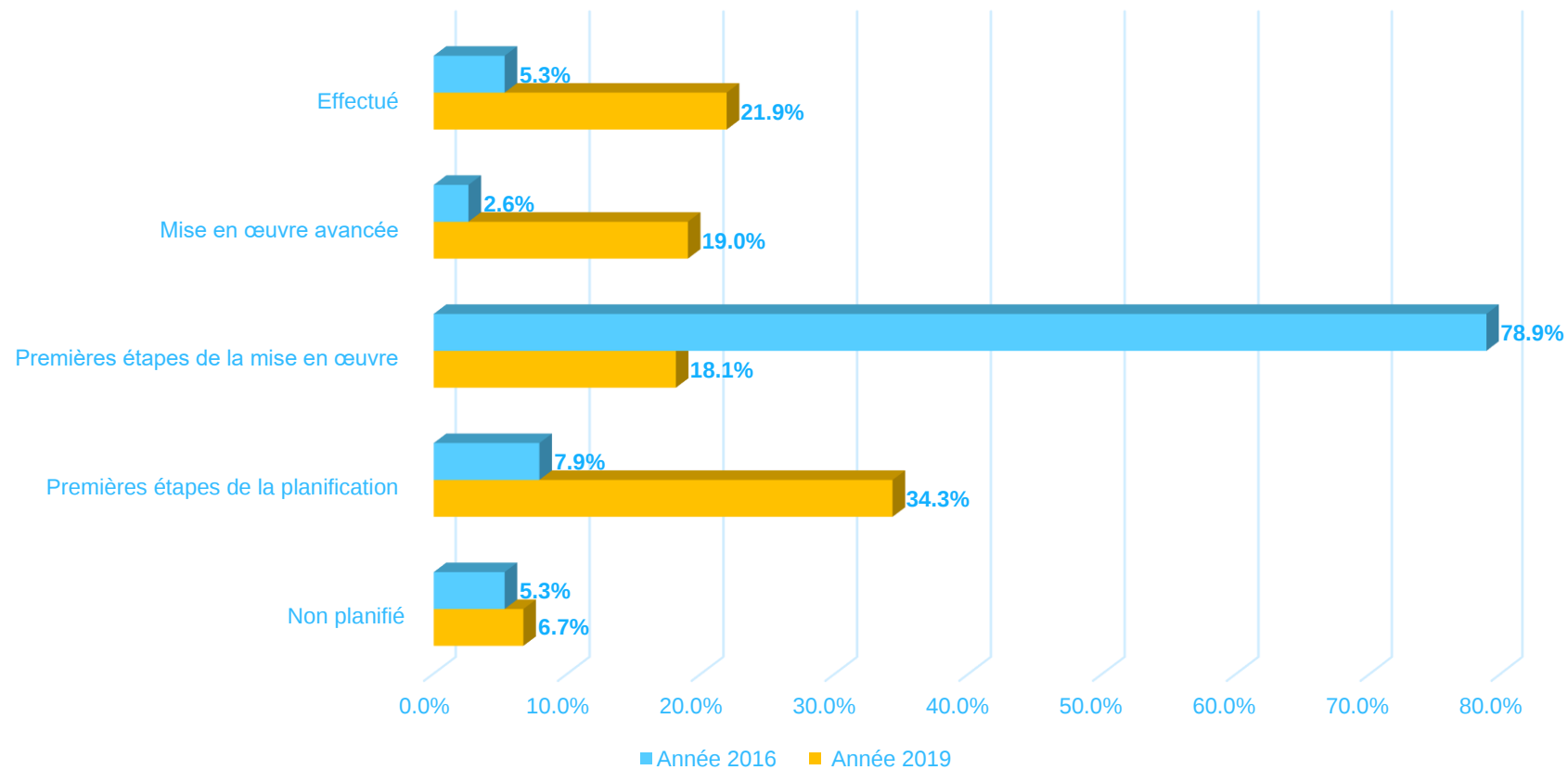
[More information](#)



Mise en œuvre du GU



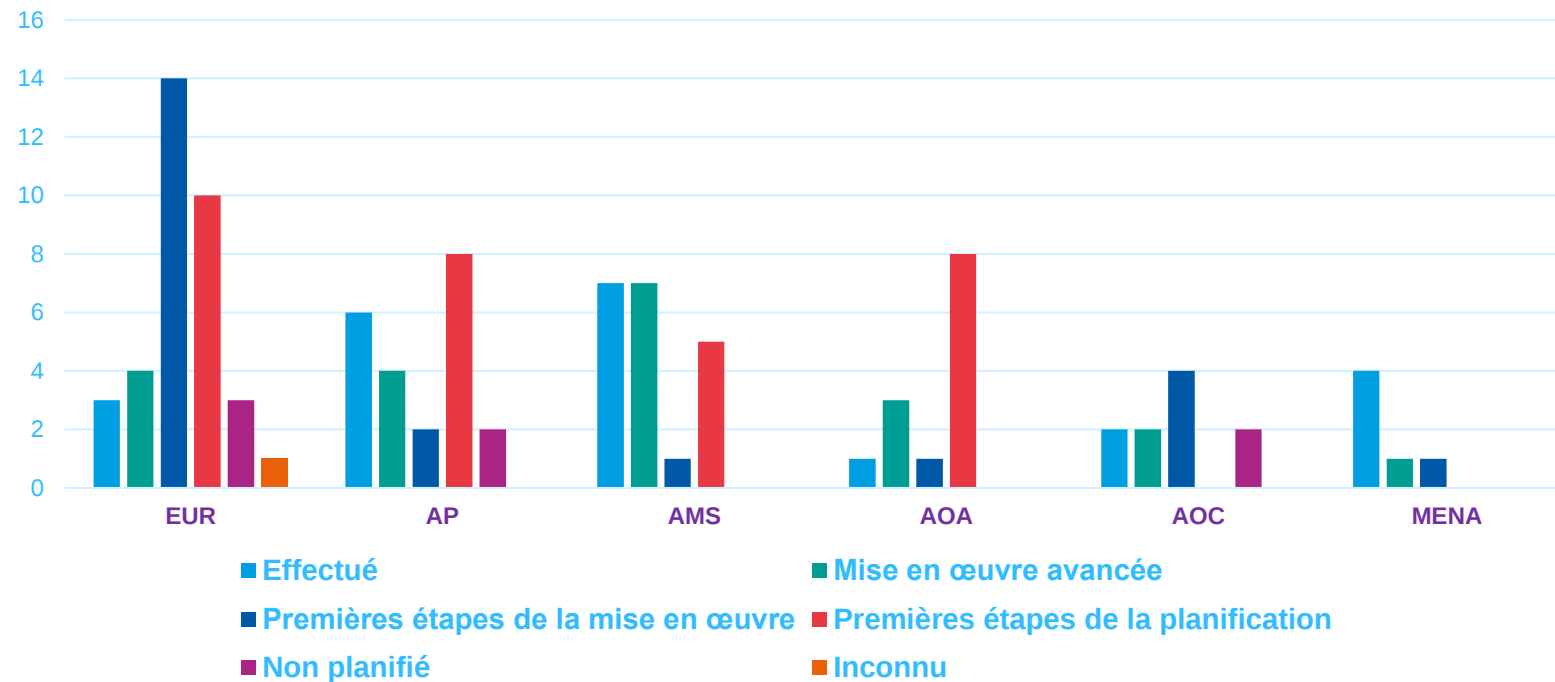
De 2016 à 2019: étapes de la mise en œuvre du guichet unique parmi les Membres de l'OMD



Mise en œuvre du GU



Étapes de la mise en œuvre du guichet unique par région de l'OMD en 2019



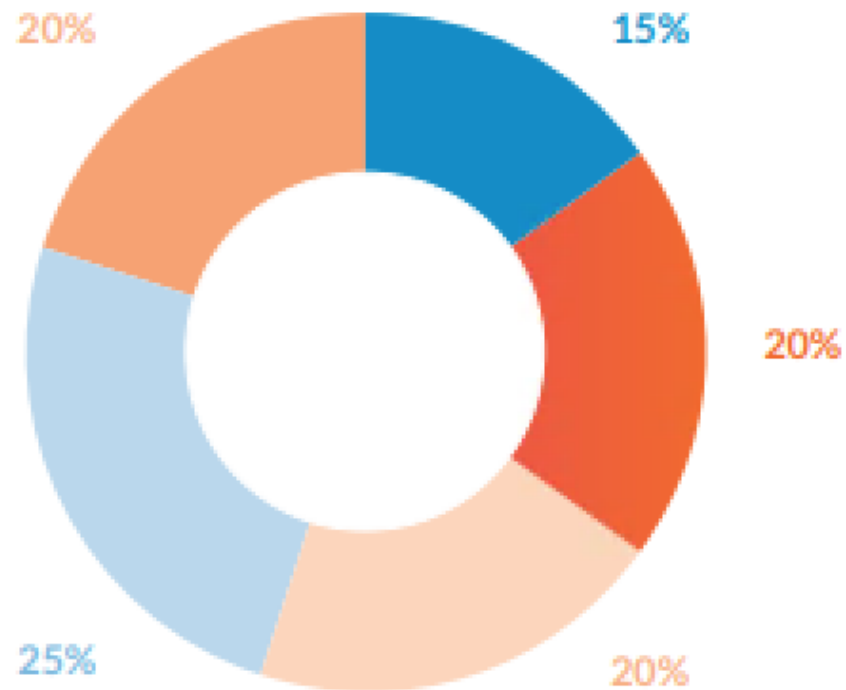


Mercator Programme

A Navigational Map for Trade Facilitation



BREAKDOWN OF RECOMMENDATIONS



- Organizational Development
- Compliance & Risk
- Publication & Transparency
- Customs Procedures
- Cooperation & Collaboration



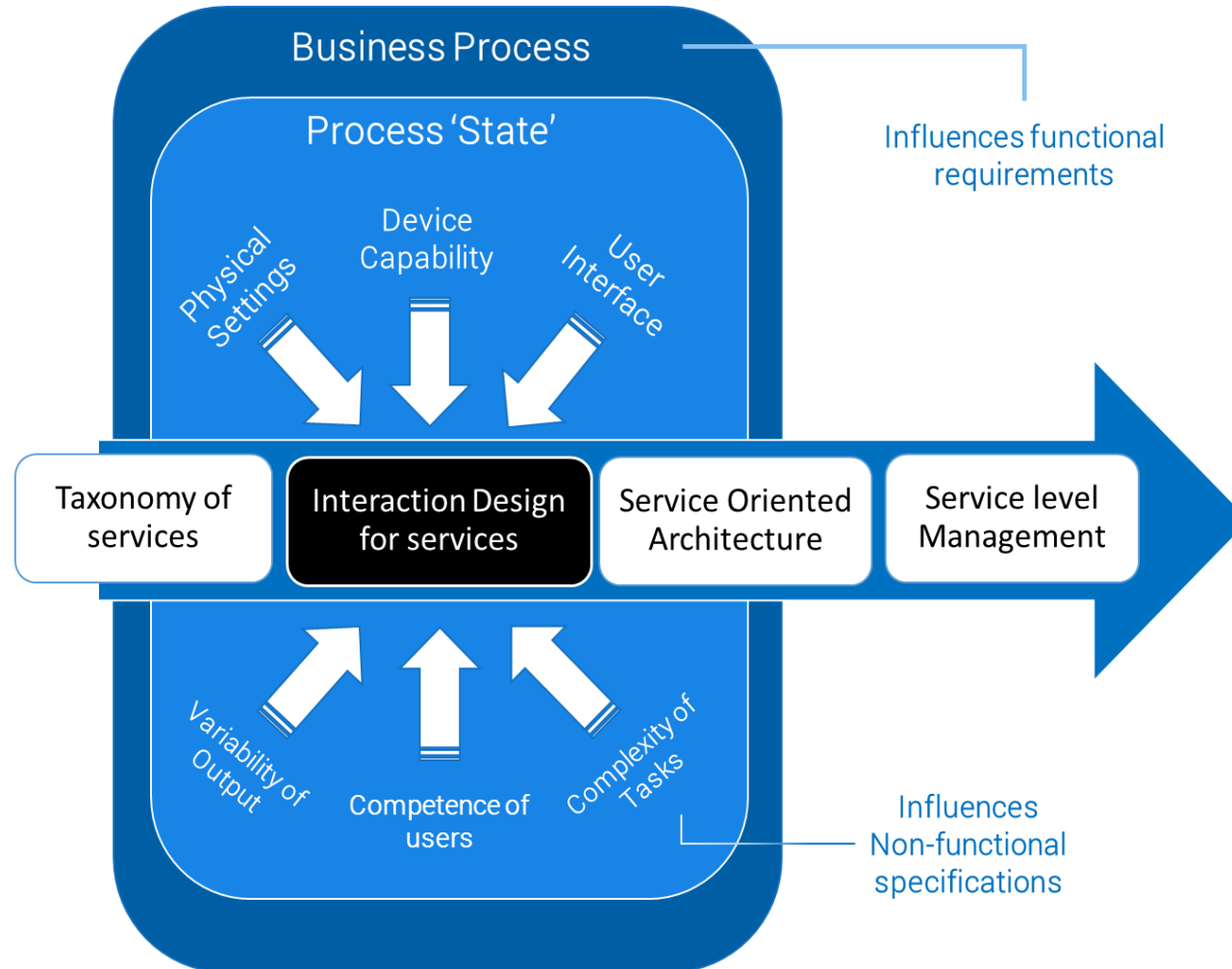
La solution de guichet unique

- **Simplification**
- **Gouvernance**
- **Perspective du service**

Interopérabilité

Transparence

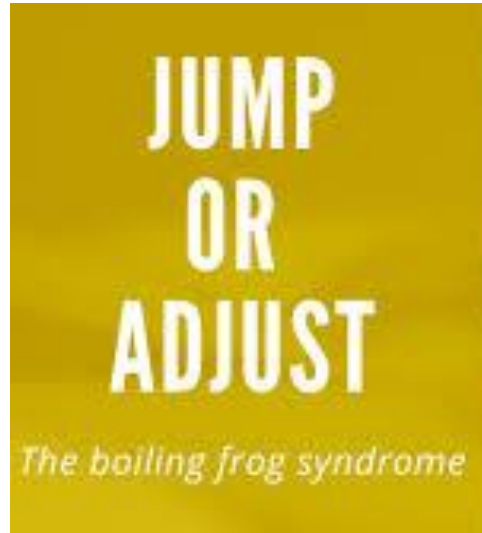
Responsabilité



De la réponse à la préparation



- Analyser les risques et les menaces : **risques inadmissibles et point de défaillance unique**
- Connaissez votre « terrain » : Évaluation d'impact
- Plan de continuité : MAO (Interruption maximale acceptable); RTO (délais de reprise)
- Concevoir des mesures de continuité opérationnelle, des **besoins en ressources** (bâtiments, personnes, TIC, fournisseurs, équipement, etc.) et **en structures**



Source : www.thebci.org

- Urgence : La COVID-19 devrait servir de tremplin pour accélérer la dématérialisation-continuité opérationnelle
- Favoriser l'application des outils de l'OMD comme condition préalable à une meilleure réponse
- Mesurer l'application d'outils numériques au service de la performance organisationnelle des douanes
- Transparence et élaboration de politiques fondées sur des preuves pour surmonter l'incertitude et renforcer la confiance à l'égard des gouvernements
- La crise change la donne et exige des capacités d'adaptation



**World Customs
Organization**

Merci!

Valentina FERRARO
Attaché technique
Valentina.Ferraro@wcoomd.org

