

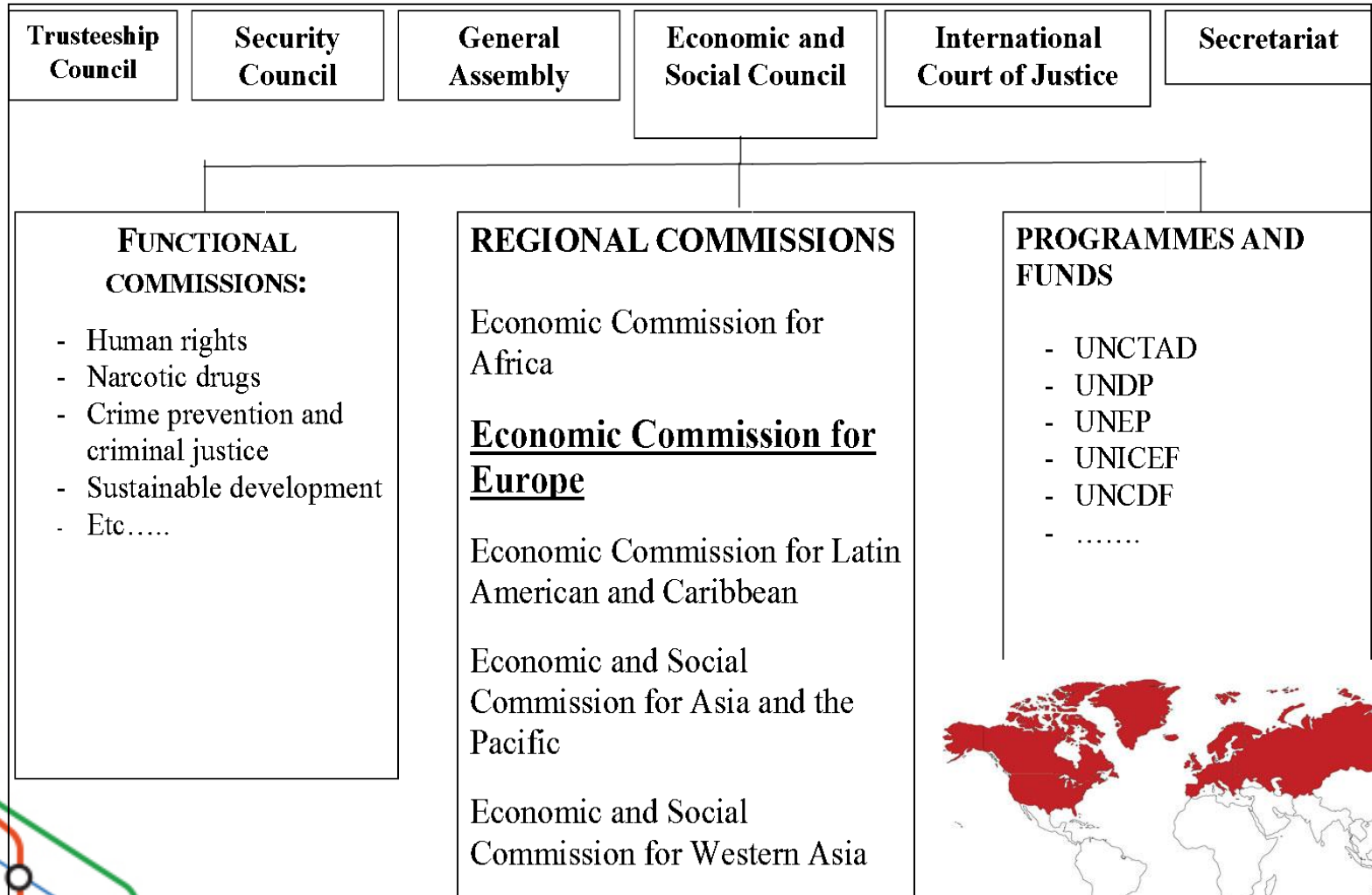
Travaux de la CEE- ONU/CEFACT-ONU sur le guichet unique

Jeudi 30 juin 2022

Yan Zhang
Section Facilitation des échanges
Division coopération économique et commerce
CEE/ONU



Commission économique de l'ONU pour l'Europe (CEE/ONU)



Coopération / Collaboration



UN / CEFAC

CEE

UE
DG-MOVE
DG-TAXUD
DG-MARE
DG-DEVCO
DG-DIGIT
...

ISO
CEI
UIT
OMC
CCI
IATA
OCDE

GS1
IPCSA
PROTECT
FIATA
SMDG
...



UN / CEFACT

- Vision : des mesures **simples, efficaces** et **transparentes** pour un commerce mondial
- Organisme intergouvernemental
- **Compétence** mondiale
- **Simplification, normalisation** et **harmonisation des** processus, procédures et flux d'information
- Une réunion plénière + deux forums par an
- Projets
- Attendus :
 - Recommandations pour la facilitation des échanges
 - Normes de transactions électroniques
 - Bibliothèques, répertoires et listes de codes
 - Conseils



Exemples de travaux du CEFAC/ONU

GUICHET UNIQUE

UN/CEFACT developed the first guidance on Single Window and that definition has been used as the basis for all subsequent work. Our guidance covers implementation, data, legal, interoperability.

EDIFACT-ONU

The first global electronic data interchange format, UN/EDIFACT is still today the most important centrally developed and maintained EDI standard covering transport, regulatory, supply chain and more.

FORMULE-CADRE POUR LES DOCUMENTS

Since the 1960s UN/CEFACT and its predecessors have provided standards for the standardization of the layout of trade documents. The UN Layout Key is the basis of almost all cross border trade documents.

ONFC (Organismes nationaux de facilitation du commerce)

public sector, to be duly ensured, private sector concerns and input must be fully considered. This is reflected in UN/CEFACT Recommendations 4 & 40.

FACTURATION ÉLECTRONIQUE

The UN/CEFACT Cross-industry invoice has been chosen as one of the obligatory formats for all public procurement for certain countries and its use will facilitate cross border exchanges.

TOURISME

Improving tourism capabilities at a local level helps to improve lives and economies. UN/CEFACT develops and maintains a series of messages designed to enable small scale lodgings to enter markets.

IMPORTANCE DES PROCESSUS

Traditional electronic messages reflect their original paper documents rather than supporting modern process collaborations such as blockchain. UN/CEFACT is leading the path in this new approach.

PÊCHE DURABLE

The UN/CEFACT FLUX messages are used in more and more countries to declare fish catches, conformity to regulations & port entries. Their use allow cross-border communication of the information seamlessly.

CERTIFICATS SPS ÉLECTRONIQUES

Sanitary and Phytosanitary certificates are a regular part of imports and exports. The UN/CEFACT eCert is used to communicate these in international trade.

These are some examples of UN/CEFACT's deliverables. The full list can be found and downloaded free of charge on our website: www.unece.org/cefact

UN / CEFAC

Recommandations de la CEE/ONU

- Rec1 – Formule-cadre des Nations Unies pour les documents commerciaux ([récemment révisée](#))
- Rec4 - Organismes nationaux de facilitation du commerce ([récemment révisée](#))
- Rec6 – Formule-cadre de facture alignée pour le commerce international
- Rec8 – Méthodologie de code d'identification unique – UNIC
- Rec11 – Aspects documentaires du transport des marchandises dangereuses
- Rec12 - Mesures destinées à faciliter les procédures relatives aux documents de transport maritime
- Rec13 – Résolution des problèmes juridiques identifiés dans les procédures de dédouanement à l'importation
- Rec14 – Authentification des documents commerciaux
- Rec15 – Simplification des marques d'expédition
- Rec16 – LOCODE Code des ports et autres lieux ([récemment révisée](#))
- Rec18 – Mesures destinées à faciliter les procédures du commerce international
- Rec22 – Formule-cadre pour les instructions d'expédition normalisées
- Rec25 – Utilisation de la norme des Nations Unies pour l'échange de données informatisé pour l'administration, le commerce et le transport (EDIFACT/ONU)
- Rec26 – Utilisation commerciale d'accords d'échange aux fins de l'échange de données informatisé
- Rec27 – Inspection avant expédition
- Rec40 – Approches en matière de consultation
- Rec41 - Partenariats public-privé dans le domaine de la facilitation du commerce
- Rec42 – Mise en place d'un mécanisme de suivi de la facilitation du commerce et des transports (MSFCT)
- Rec43 - Approvisionnement durable
- Rec44 - Mesures de facilitation des échanges transfrontières de secours en cas de catastrophe ([nouveau](#))
- Rec45 – Normes minimales pour les agents et courtiers maritimes ([nouveau](#))
- Rec46 - Améliorer la transparence et la traçabilité des chaînes de valeur durables dans le secteur de l'habillement et de la chaussure ([nouveau](#))

CEFACT/ONU – Guichet unique

- Rec33 – Recommandation relative au guichet unique (révisée récemment)
- Rec34 – Simplification et normalisation des données pour le commerce international
- Rec35 – Création du Cadre juridique d'un guichet unique pour le commerce international
- Rec36 – Interopérabilité des guichets uniques
- Rec37 – Portail de soumission unique (nouveau)
- Rec38 – Portail d'information commerciale (nouveau)
- Note technique sur la terminologie relative au guichet unique et à d'autres plateformes électroniques

Objectifs de développement durable



....Impacts directs et indirects

- Élaboration de la Recommandation 33 CEE/CEFACT-ONU sur le GU en 2003 - 2005
- Premier atelier sur le GU en 2005
- Accord de l'OMC sur la facilitation en février 2017 - Article 10.4
- Élaboration de Recommandations et outils supplémentaires (Rec 34, 35, 36, 37, 38...)

Définition du guichet unique

Le guichet unique est-il :

1. Une interface ?
2. Un portail ?
3. Un mécanisme ?
4. Un système ?
5. Un service ?
6. Une facilité ?



Définition du guichet unique

La Recommandation 33 donne la définition suivante du guichet unique :

- Une facilité pour les échanges commerciaux permettant aux **parties** impliquées dans le commerce et le transport de déposer des **informations et des documents normalisés** auprès d'un **point d'entrée unique** afin de remplir toutes les **formalités officielles** liées à l'importation, à l'exportation et au transit.
- Les éléments de données individuels devraient être transmis en une seule fois par voie électronique.

Parties impliquées
dans le commerce et le
transport

Informations et
documents normalisés

Point d'entrée unique

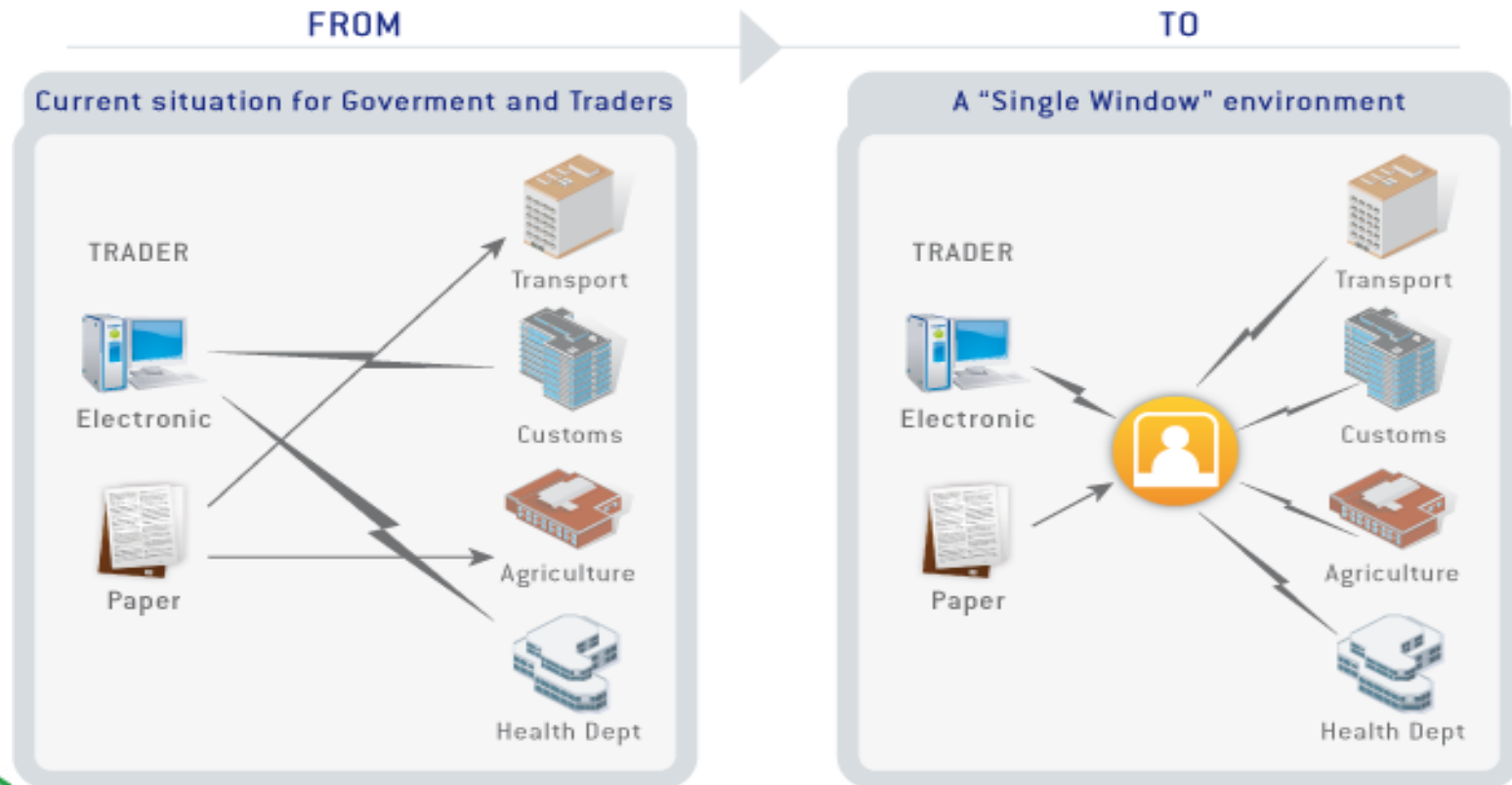
Formalités officielles

Soumission unique
d'éléments de données
individuels

Source : « Recommandation et lignes directrices en vue de la mise en place d'un guichet unique pour rendre plus efficaces les échanges d'informations entre les opérateurs commerciaux et l'Administration », Recommandation 33, Nations Unies, 2020
https://unece.org/DAM/cefact/recommendations/rec33/ECE-TRADE-352_Rev.1F_Rec33_2020Edition.pdf

Définition du guichet unique

- Le guichet unique est avant tout un mécanisme de FACILITATION DES ÉCHANGES COMMERCIAUX
- Une plateforme pour la collaboration entre les parties prenantes
- La technologie est un outil (et **NON** l'objectif)



Autres plateformes

Les autres plateformes contribuant à la facilitation des échanges

- Portail de soumission unique
- Système communautaire portuaire
- Système communautaire pour le fret
- Pôle d'information
- Centre de services intégrés
- Gestion coordonnée des frontières
- Poste-frontière à guichet unique
- Point de passage commun

ne peuvent être considérées comme un GU que si les conditions suivantes sont remplies :

	Exclusif sur le marché pour ce type d'exploitant	Informations et documents normalisés	Mandat des autorités comme Point d'entrée unique	Processus réglementaires	Point de soumission unique d'éléments de données individuels
Le guichet unique	Doit être	Doit utiliser des	Doit faire l'objet d'un	Doit comprendre des	Doit être un

Mise en œuvre d'un guichet unique

Single Window Implementation

UNECE Rec. 33, 34, 35
UNECE SW repository
UNNEXt Guide on SW
WCO Compendium on SW

Cross Border Data Exchange

Data Models (e.g. WCO Data Model)
UN XML, UN EDIFACT

National Data Harmonization

UNTDDED, UNCCTS, UN CCL
UN LOCODE and code lists
UNECE Rec. 34
UNNEXt Guide on Data Harmonization

Document Simplification
and Standardization

UN Layout Key, Master Document
UNTDDED, TF Toolkit and Forms Repository

Business Process Analysis

Revised Kyoto Convention
UN/CEFACT International Supply Chain Reference model
Unified Modeling Methodology (UMM)
UNNEXt Guide on Business Process Analysis

Legal and Institutional
Framework

UNECE Rec. 4, 18 & 35
UNCITRAL Model Laws on Electronic Commerce and on Electronic Signature
UN Convention on the Use of Electronic Communications in International Contracts

Policy Planning

UNECE Rec. 4, 18 & 33
WCO Compendium on SW

UN / CEFACT

Méthodologie SWAM



SINGLE



WINDOW



ASSESSMENT



METHODOLOGY

Méthodologie SWAM

Élaborer et préparer de nouvelles mesures pour réduire l'écart



Identifier les orientations du guichet unique

Investissement d'institutions internationales de développement et assistance d'experts
Avantages pour les utilisateurs et parties prenantes en matière de facilitation des échanges



Aider les pays à obtenir l'aide d'experts et des financements



Déterminer si un guichet unique existe déjà dans le pays

À l'intérieur du cadre défini dans la Rec 33



Évaluer le niveau actuel du guichet unique

Niveau de développement basé sur des indicateurs quantitatifs et qualitatifs
Des indicateurs clairs et communs pour l'évaluation des objectifs



Référence historique pour l'évaluation

Création d'un guide sur le processus d'élaboration du guichet unique
Mise à disposition de données initiales et données de référence pour la suite

LA
MÉTHODOLOGIE
SWAM
PERMETTRA
DE :

Parties impliquées

Parties prenantes, DG,
Douanes



Point d'entrée unique

Front-end pour toutes les personnes
impliquées dans les échanges



Exécution des formalités officielles

Lorem Ipsum is simply dummy
text of the printing and



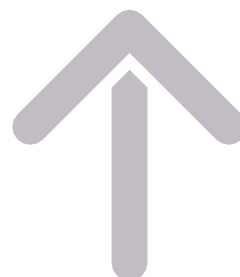
Informations

et documents
normalisés



Soumission unique

D'éléments de données
individuels



Guide de mise en œuvre de la facilitation des échanges

<https://tfig.unece.org/itineraries.html>



TRADE FACILITATION IMPLEMENTATION GUIDE



UNITED NATIONS

Home About Intro Domains **Itineraries** Instruments Organizations Case Stories Training English ▾

Suggested **Itineraries**:

Suggested itineraries respond to a number of frequently asked questions (FAQs) for trade facilitation and, through roadmaps, explore specific contents in the Guide.



Balancing Control Facilitation

Customs control and trade facilitation are often described as being two sides of the same coin-but in reality, both aspects depend on and reinforce each other. Learn about facilitation measures that enable an acceptable balance between control and trade facilitation.

[See more..](#)



Establishing a Single Window

An increasing number of countries have established or plan to establish a Single Window for Trade. Read here to understand the concept of a Single Window, its evolution and potential future developments.

[See more..](#)



Reducing delays at border crossing

Long waiting times and queues of trucks are a common situation at many border crossings and stations. Learn what can be done to reduce delays at border crossings and how to cooperate to make border crossing more efficient.

[See more..](#)

En savoir plus

- L'ensemble des recommandations, codes, normes et publications de la CEE/ONU et du CEFAC-ONU sont en accès libre sur notre site Web à l'adresse suivante :
 - www.unece.org/
 - www.unece.org/trade
 - www.unece.org/cefact/
 - <https://unece.org/trade/uncefact/SW-repository>
 - www.tfig.unece.org
- Adresses électroniques :
 - Secrétariat de la CEE/ONU, Yan Zhang :
 - yan.zhang1@un.org
 - Vice-Présidente de l'ITP-PDA du CEFAC-ONU, Estelle Igwe :
 - esthel278@yahoo.com
 - Coordinateur CEFAC/ONU pour le domaine du guichet unique, Jalal Benhayoun :
 - jbenhayoun@portnet.ma



UN / CEFAC



Рақмет сізге Rhamat

Merci

Đakujem



UNECE

Tack

Çox sağ ol

Дякую

ありがとうございました

Hvala

Dziękuję Ci

Obrigado

მადლობთ

Ευχαριστώ

Dankon

Gracias

Хвала вам

Aitäh

Diolch

Спасибо

شكرا جزيلاً

Danke

Faleminderit

Paldies

Grazzi

Mulțumesc

Ačiū

Благодаря ти

Grazie

Շնորհակալություն

Takk skal du ha

谢谢

Ви благодарам

Köszönöm

Дзякуй

Děkuji

תודה

Tak skal du have

Gràcies

Asante

Рахмат сага

Go raibh maith agat

Kiitos

Thank you

teşekkür ederim Dank je

þakka þér fyrir

UN / CEFAC

