# Frequently Asked Questions

English
Español
Français

## English

We hope the following information will help you answer your questions:

| | **Before the Forum** |
|---|---|
| **Is my internet/device ready?** | – Take a moment to make sure that your internet connection, mobile device, or computer/ laptop, including the microphone is prepared to participate and enjoy the forum. |
| **Can I get a Zoom tutorial?** | – Need to know some Zoom basics? Videos about using Zoom is available on their website www.zoom.com |
| **Why is individual Forum registration required?** | - If you share your login information, you might not get into the forum. Individual login information is matched to your unique registration. |
| | **During the Forum Weekend October 8-10, 2021** |
| **What is the Virtual West Central Regional Forum event lobby?** | – The Forum's session information including session descriptions, times, and Zoom links are available in the Virtual Southwest Regional Forum event lobby.<br>– **Please refer to login information on your confirmation email to access the virtual lobby.**<br>– Once you have successfully logged in, you will be taken to your virtual event lobby for the weekend.<br>– Sessions are listed in order by date and time. Once the "join" button becomes available, you can select it, and you will automatically be redirected to the Zoom meeting room for the session. |
| **So where is my login information?** | - Please use the below link to access the Virtual West Central Regional Forum Lobby.<br>Virtual Southwest Regional Forum Lobby<br>- Once you have entered the email address used to register and your reference number, you will be taken to the event lobby. |

| | |
|---|---|
| | - Please navigate to the session you wish to join and select the “join” button on the right of the session. |
| **How should I name myself on Zoom when participating in the Forum?** | - Please use this format: [First name, State/Province initials] Need help finding the initials? Click here, State/Province Initials |
| **Can I see what is on the Forum program?** | - Yes. Click here to view the Forum program.<br>- **Note:** Zoom links to access the Forum sessions can be found in your virtual event lobby here: Virtual Southwest Regional Forum Lobby |

Questions about the Forum or help with logging-in? Please contact us at Forumsupport@aa.org. We hope that you enjoy a day of sharing and fellowship at the Forum. See you soon!

# Español

Esperamos que la siguiente información le ayude a resolver sus dudas:

| | **Antes del Foro** |
|---|---|
| **¿Está mi Internet/dispositivo preparado?** | – Tómese un momento para asegurarse de que su conexión a Internet, dispositivo móvil u ordenador/portátil, incluido el micrófono, está preparado para participar y disfrutar del foro. |
| **¿Puedo obtener un tutorial de Zoom?** | – ¿Necesitas conocer algunos aspectos básicos de Zoom? En su sitio web hay vídeos sobre el uso de Zoom www.zoom.com |
| **¿Puedo reenviar el ID de Zoom y los códigos de acceso a mis amigos?** | – Es necesario registrarse individualmente. - Si comparte sus datos de acceso, es posible que no pueda entrar en el foro.<br>– La inscripción está abierta durante todo el fin de semana. Pide a tus amigos que accedan a la inscripción en la página web de la OSG: https://www.aa.org/pages/es_ES/regional-and-local-forums |
| **¿Hay servicios de interpretación en el Foro?** | – Sí, el Foro contará con interpretación en francés, español y ASL.<br>– Haga clic aquí para ver un tutorial rápido sobre cómo acceder a la función de interpretación en Zoom. |
| **¿Qué pasa si utilizo un lector de pantalla u otro sistema relacionado con la accesibilidad?** | – Por favor, envíe un correo electrónico: Forumsupport@aa.org para un programa de copia estándar con enlaces. |
| | **Durante el fin de semana del Foro 8-10 de octubre de 2021** |
| **¿Qué es el lobby del Foro Regional Virtual del Nordeste?** | – La información de las sesiones del Foro, incluyendo las descripciones de las mismas, los horarios y los enlaces de Zoom, están disponibles en el vestíbulo virtual del Foro Regional del Sur oeste.<br>– Por favor, consulte la información de inicio de sesión en su correo electrónico de confirmación para acceder al vestíbulo virtual. |

| | |
|---|---|
| | – Una vez que se haya conectado correctamente, accederá a su vestíbulo virtual para el fin de semana.<br>– Las sesiones están ordenadas por fecha y hora. Una vez que el botón "unirse" esté disponible, puede seleccionarlo y será redirigido automáticamente a la sala de reuniones de Zoom para la sesión. |
| **¿Dónde están mis datos de acceso?** | – **Por favor, espere 15 minutos después de la inscripción para acceder al vestíbulo virtual del evento.**<br>– Utilice el siguiente enlace para acceder al vestíbulo el foro regional virtual del oeste central. Virtual Southwest Regional Forum Lobby<br>– Una vez que haya introducido la dirección de correo electrónico utilizada para inscribirse y su número de referencia, accederá al vestíbulo del evento.<br>– Navegue hasta la sesión a la que desea unirse y seleccione el botón "unirse" situado a la derecha de la sesión. |
| **¿Cómo debo nombrarme en Zoom cuando participe en el Foro?** | – Por favor, utilice este formato: [Nombre, Estado/Iniciales de la provincia] ¿Necesita ayuda para encontrar las iniciales? Haga clic aquí, State/Province Initials |
| **¿Puedo ver lo que hay en el programa del Foro?** | – Sí. Haga clic aquí para ver el programa del Foro.<br>– Nota: Los enlaces de zoom para acceder a las sesiones del Foro se encuentran en el vestíbulo de su evento virtual aquí: Virtual Southwest Regional Forum Lobby |

¿Preguntas sobre el Foro o ayuda para conectarse? Póngase en contacto con nosotros en Forumsupport@aa.org.

Sinceramente,
Foros Regionales,
Oficina de Servicios Generales

# Français

Nous espérons que les informations suivantes vous aideront à répondre à vos questions :

| | **Avant le Forum** |
|---|---|
| **Mon Internet/appareil est-il prêt ?** | – Prenez un moment pour vous assurer que votre connexion Internet, votre appareil mobile ou votre ordinateur portable, y compris le microphone, est prêt à participer et à profiter du forum. |
| **Je peux avoir un tutoriel Zoom ?** | – Vous avez besoin de connaître les bases de Zoom ? Des vidéos sur l'utilisation de Zoom sont disponibles sur leur site web www.zoom.com. |
| **Puis-je transmettre le Zoom ID et les codes d'accès à mes amis ?** | – L'inscription individuelle est requise. - Si vous partagez vos informations de connexion, vous risquez de ne pas pouvoir accéder au forum.<br>– L'inscription est ouverte pendant tout le week-end. Demandez à vos amis d'accéder à l'inscription sur le site du BSG : https://www.aa.org/pages/fr_FR/regional-and-local-forums |
| **L'interprétation est-elle disponible au Forum ?** | – Oui, le Forum disposera d'une interprétation en français, en espagnol et en ASL.<br>– Veuillez cliquer ici pour voir un tutoriel rapide sur l'accès à la fonction d'interprétation sur Zoom |
| **Que faire si j'utilise un lecteur d'écran ou un autre système lié à l'accessibilité ?** | – Veuillez envoyer un courriel à Forumsupport@aa.org pour une copie standard du programme avec des liens. |
| | **Pendant le week-end du Forum, 8-10 octobre 2021** |
| **Quel est le lobby des événements du Forum régional virtuel du Nord-Est ?** | – Les informations relatives aux sessions du Forum, y compris les descriptions des sessions, les horaires et les liens Zoom, sont disponibles dans le lobby virtuel Forum régional du Sud-Ouest.<br>– Veuillez vous référer aux informations de connexion figurant dans votre courriel de confirmation pour accéder au hall virtuel.<br>– Une fois que vous vous serez connecté avec succès, vous serez dirigé vers le hall d'entrée virtuel de votre événement pour le week-end.<br>– Les sessions sont classées par ordre de date et d'heure. Lorsque le bouton "rejoindre" est |

| | |
|---|---|
| | disponible, vous pouvez le sélectionner et vous serez automatiquement redirigé vers la salle de réunion Zoom pour la session. |
| **Alors, où sont mes informations de connexion ?** | – **Veuillez prévoir 15 minutes après l'inscription pour accéder au hall d'entrée virtuel de l'événement**.<br>– Veuillez utiliser le lien ci-dessous pour accéder au hall virtuel du Forum régional du Sud-Ouest Virtual Southwest Regional Forum Lobby<br>– Une fois que vous aurez saisi l'adresse électronique utilisée pour vous inscrire et votre numéro de référence, vous serez dirigé vers le hall de l'événement.<br>– Veuillez naviguer jusqu'à la session que vous souhaitez rejoindre et sélectionner le bouton "rejoindre" à droite de la session. |
| **Comment dois-je me nommer sur Zoom lorsque je participe au Forum ?** | – Veuillez utiliser ce format : [Prénom, initiales de l'État/Province] Vous avez besoin d'aide pour trouver les initiales ? Cliquez ici, State/Province Initials |
| **Puis-je voir ce qu'il y a dans le programme du Forum ?** | – Oui. Cliquez ici pour consulter le programme du Forum.<br>– Note : Les liens Zoom pour accéder aux sessions du Forum se trouvent dans le hall de votre événement virtuel ici : Virtual Southwest Regional Forum Lobby |

Des questions sur le forum ou de l'aide pour se connecter ? Veuillez nous contacter à Forumsupport@aa.org.

Nous sommes impatients de vous voir au Forum territorial virtuel de L'Ouest Central de 2021.

Dans la fraternité,
Forums territoriaux,
Bureau des services généraux