



Impact de l'amélioration de la qualité des entretiens pour le don d'organes sur l'opposition des proches

Sophie GIRAUD, Clémentine MOUNSI, Sophie VO THANH, Dr Stéphane WELSCHBILLIG, Service de réanimation, Hôpital Fondation Rothschild Paris

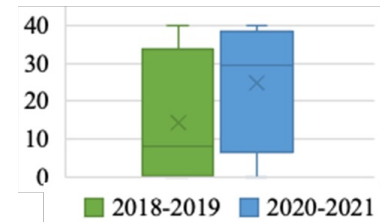
Introduction

L'opposition au don d'organes, en particulier des proches, reste la principale cause de non prélèvement. L'entretien est un temps de dialogue dont le but est de connaître la position du défunt vis-à-vis du don de son vivant. C'est un acte de soin essentiel, encadré par des règles de bonne pratique (RBP) (arrêté du 16/08/2016). Cet arrêté stipule qu'un temps d'analyse de chaque entretien doit être réalisé et propose un modèle de grille d'analyse de la conduite de l'entretien. Il n'est cependant pas précisé comment réaliser cette analyse ni comment améliorer le travail de l'équipe de coordination et la qualité des entretiens.

Résultats

98 grilles de débriefing ont été analysées. Nous avons observé une amélioration significative de la conformité des entretiens aux RBP entre les périodes 2018/19 et 2020/21 (graphe 1). Cependant, sur la même période, nous avons aussi observé une augmentation du taux d'opposition des proches (graphe 2) et l'amélioration de la qualité des entretiens, mesurée sur la seule validation des items de la grille de débriefing, n'a eu aucun effet sur l'opposition des proches au don (graphe 3).

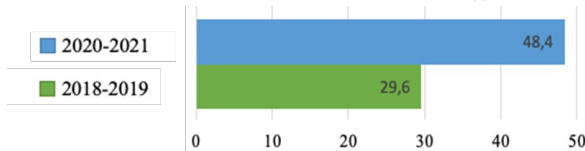
Nombre d'items conformes aux RBP



Graphique 1: évolution de la qualité des entretiens avant et après déploiement de formations et simulations d'entretiens.

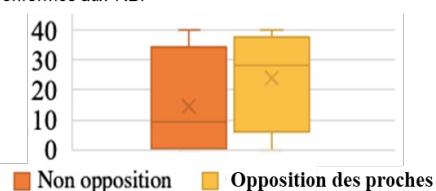
■ 2020-2021
■ 2018-2019

Taux d'opposition des proches (%)
(taux d'opposition global – opposition du vivant)



Graphique 2: évolution du taux d'opposition des proches sur les deux périodes

Nombre d'items conformes aux RBP



Graphique 3: Impact de la qualité des entretiens (nombre d'items conformes aux RBP) sur les grilles de débriefing sur l'opposition des proches.

Méthode

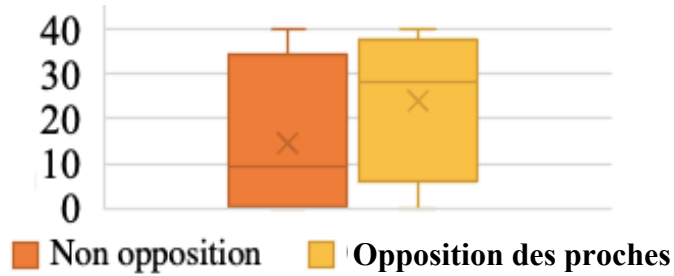
Une analyse de la qualité des entretiens en vue du don réalisés dans le service de réanimation de l'Hôpital Fondation Rothschild entre 2018 et 2021 a été menée à partir des grilles de débriefing, et confrontée au taux d'opposition des proches (= taux d'opposition global – opposition exprimée du vivant).

Nous avons ensuite comparé l'évolution de la qualité de nos entretiens avant et après décembre 2019, période à partir de laquelle nous avons mis en place des actions de formation aux entretiens sous forme de staffs et d'entretiens fictifs simulés (test t student)

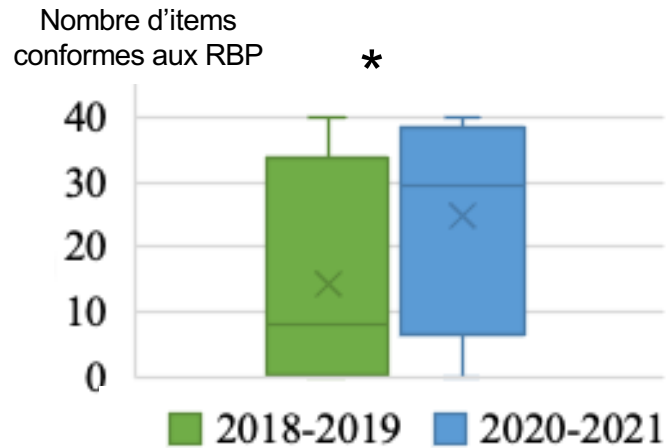
Discussion- conclusion

Notre étude montre que des formations répétées aux entretiens permettent d'améliorer la conformité des entretiens aux attendus des RBP. Cependant, l'analyse technique des grilles de débriefing est inadaptée pour évaluer les interactions entre soignants et proches, concepts qui font appel à des notions de psychologie sociale. Ceci explique probablement l'absence d'effet sur l'opposition des proches, mais le contexte national est aussi à prendre en compte. Néanmoins, une analyse régulière des grilles de débriefing semble être un bon outil de suivi des besoins en formation sur l'entretien et de leur efficacité.

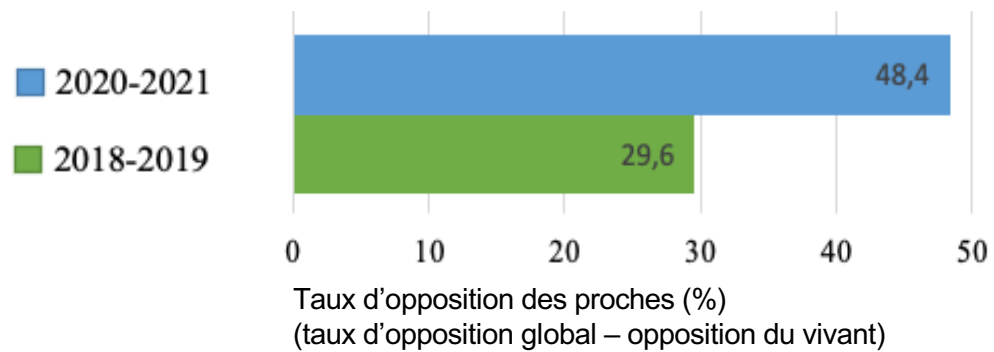
Nombre d'items
conformes aux RBP



Graphe 3: Impact de la qualité des entretiens (nombre d'items conformes aux RBP sur les grilles de débriefing) sur l'opposition des proches.



Grphe 1: évolution de la qualité des entretiens avant et après déploiement de formations et simulations d'entretiens.



Graphe 2: évolution du taux d'opposition des proches sur les deux périodes