

Melissa Heurtelou, PMP, LSSGB

Directrice principale, Consultation, Amélioration de la performance et Excellence opérationnelle

438-867-7013

Melissa.heurtelou@mnp.ca

Melissa aide ses clients à revoir leur gestion financière pour qu'ils puissent gagner en efficacité, en productivité et créer davantage de valeur. Elle fait appel à la technologie moderne et adopte une approche globale de la transformation pour prendre en compte tous les éléments susceptibles d'avoir une incidence sur les activités de ses clients de façon à optimiser leurs processus et atteindre l'excellence. Elle se donne pour mandat de repenser et remodeler les pratiques liées à la finance en vue d'aider les dirigeants à devenir des partenaires stratégiques pour leur organisation.

Richard Gagnon, ing.

Directeur, Consultation – Amélioration continue et formation

418.696.4559

richard.gagnon@mnp.ca

Formateur et animateur ayant travaillé à l'échelle mondiale, Richard cumule plus de 25 ans d'expérience en cartographie des processus et en formation dans les domaines administratifs, techniques et santé-sécurité. Ses compétences en amélioration continue et sa connaissance fine des opérations font de lui un animateur crédible, apprécié des participants et des clients. Son expertise pédagogique est largement reconnue dans plusieurs industries.